

VERSTOPTe verspillingen

Verspillingen kennen hun oorsprong vanuit het LEAN-gedachtegoed. De kortste definitie van Lean is: 'Ontwikkelen van medewerkers zodat zij zelf, samen in staat zijn om verspillingen weg te nemen'. Verspillingen zijn in deze context: alle activiteiten die onnodig veel tijd of geld kosten, en/of waar de klant geen geld voor over heeft. In dit hoofdstuk lichten we deze verspillingen toe en laten we zien hoe je hier met jouw team mee aan de slag kunt.

De 8 vormen van verspilling uit LEAN zijn eenvoudig te onthouden aan de hand van het acroniem VERSTOPTe.

Voorraden

Genoeg grondstoffen op voorraad hebben en veel tegelijk produceren klinkt goed. Opslag en grondstoffen (ook in tussenproducten) kosten echter geld en tijd en leveren nog niets op. Hetzelfde geldt voor de voorraad onaf werk in administratieve omgevingen en de IT.



Euvel

Fouten en afkeur zorgen voor verlies van grondstoffen, tijdsverlies, ergernis, mensen die hun werk niet kunnen doen en herstelwerk.

Rondlopen

Onnodige bewegingen, zoeken van spullen of informatie, verplaatsen van zaken die in de weg staan, allemaal acties die geen zichtbare waarde toevoegen aan je product. Bij kenniswerk valt hier ook het rondcirkelen tussen taken en projecten onder.



Stilstand

Wachten op processen, werk van anderen, beschikbaarheid van middelen, antwoord op vragen, goedkeuring van budget, een handtekening. Allemaal vertragende factoren die geen waarde toevoegen.

Transport

Verplaatsingen van materiaal en informatie. Van locatie A naar locatie B, van systeem A naar systeem B of van het ene naar het andere bureau. In IT-omgevingen valt hier ook het vertalen van berichten van de ene naar de andere interface en deployen op verschillende omgevingen onder.





Overbewerking

Alle handelingen die geen waarneembare waarde toevoegen aan het product en waar de klant dus ook niet voor wil betalen.

Productieoverschot

Meer produceren dan waar nu vraag naar is. Dit kan gaan over fysieke producten waar nog geen klant voor is, maar ook over afgestudeerden waar geen werk voor is of softwarefeatures die niemand gebruikt. Dit leidt weer tot andere verspillingen zoals voorraad en transport.



Talent onbenut laten

Ongebruikte kennis, vaardigheden en creativiteit van medewerkers, waardoor ze hun potentieel niet waarmaken. Hierdoor laat je als organisatie kansen liggen maar zorg je ook voor een verhoogd verloop in medewerkers omdat ze ergens anders een uitdaging gaan zoeken.